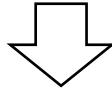


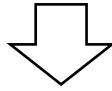


Wo kann ich mich beschweren?

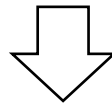
Eingang einer Beschwerde
an die Kita-Leitung/Geschäftsführung (und von dieser ggf. an Elternbeirat)



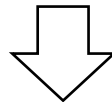
Eingangsbestätigung an die/den Beschäftigten oder die Eltern innerhalb von 24 h



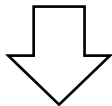
Interne Sachverhaltsaufklärung



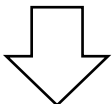
Zeitnaher Termin mit Beschäftigtem/r oder Eltern, ggf. betroffener Fachkraft
und Elternbeirat



Gemeinsame Suche nach Lösungsmöglichkeiten, ggf. in Supervision oder Mediation



Besprechung der Beschwerde und der gefundenen Lösung im Team



Festlegung der Konsequenzen für die weitere pädagogische Arbeit/nochmaliges Feedback
an die Eltern oder die/den Beschäftigte(n)